

# 我们为何选择CARF？

福建中医药大学附属康复医院



## 1. 您的机构为何会寻求CARF认证？

杨珊珊： 希望提高机构的康复服务品质，与更多的同行交流，在认证中获得进步，使服务对象得到最优的康复结局。

## 2. 在准备 CARF认证的过程中，您在哪些方面更深入地了解了您的机构？

杨珊珊： 在准备过程中，从很多方面重新审视了我们自己的职能和服务，例如：健康与安全、文化多样性、可及性服务等。

## 3. 在认证过程中，机构收获的最有益的改变是什么？

杨珊珊： 有很多的改变，首先是思想意识的改变，通过认证，以患者为中心的理念深植于医院员工的心里，落实到医院工作的方方面面，不再是浮于表面的应付；其次是提供的康复服务规范化。认证给机构提供了了解如何规范康复服务的方法和途径，尤其是一些可供参考的案例和推荐方式。第三是大大提高了医院员工的自信心，以通过认证为自豪。

## 4. 对于那些希望通过CARF认证的机构，您会对他们提出哪些建议？

杨珊珊： 不同的机构有着不同的认证动机和原因，无论怎样，把CARF的理念灵活应用到实际工作中，才是真正体现认证的价值。虽然对于中国的机构来说，也许会与很多的CARF标准存在差距，但是只要开始了，一点一滴，都能看到改变、获得收获。