

我们为何选择CARF？

十堰市太和医院康复中心



1. 您的机构为何会寻求CARF认证？

太和：我院康复院区成立以来，一直遵循以病人为中心的理念，为更好地服务于患者，提升服务质量和医疗质量，医院领导想通过以评促建的方式提升康复院区的整体水平，在同行的推荐下，在医院的考证下，选择进行CARF认证。

2. 在准备 CARF认证的过程中，您在哪些方面更深入地了解了您的机构？

太和：通过准备CARF认证，深入了解康复院区的管理架构和各种流程，进一步加大对医院患者和员工健康和安全的关爱，突显风险管理，人力资源管理，财经管理和绩效评估的作用。

3. 在认证过程中，机构收获的最有益的改变是什么？

太和：将患者作为医护技团队的一分子，融入一个整体，参与制定方案，更好地了解自身的病情，真正体现以人为本的理念。

4. 对于那些希望通过CARF认证的机构，您会对他们提出哪些建议？

- 根据以人为本的理念，进行环境改造
- 将医院的文化和核心价值观融入到员工的心里
- 让患者真正成为医护技团队的一分子。