

## • CARF 认证过程是怎样的？

CARF 认证过程以服务提供方对持续改进的承诺为起点，以外部考察并认可服务提供方的业务和服务实践均符合国际质量标准为终点——其间的所有准备步骤都侧重在促进服务对象的最佳结局和组织的持续成功。CARF 认证过程为机构带来的益处包括，让利益相关者更加满意，提高组织效率和效能，增强社区形象。

CARF 标准由服务提供方，政策制定者，支付方，服务对象及其家庭成员代表组成的国际团队在 50 多年的时间里制定并不断发展完善。这些标准提交并经过公开评议，以验证其相关性，并考虑到所有感兴趣的利益相关者的意见建议。

当服务提供方下决心进行认证时，首先应进行细致充分的自我评估。该评估将相关的 CARF 标准应用于组织的日常实践。当组织经过准备，各项实践符合标准时，可着手提交 CARF 考察申请。申请日期应比希望安排的现场考察日期提前至少三个月。到考察当天，服务提供方应符合 CARF 标准运行至少六个月。


考察团队由行业同行组成，他们在进行现场考察时遵循咨询（而不是检查）的方法。除了与工作人员、服务对象及其家属进行面谈外，考察官还将观察组织的工作方式和日常实践，查阅相关文件，回答问题，并为组织提供方法，以帮助其改进运营和服务实践。

在完成考察后，CARF 做出认证决定并出具一份报告，确定服务提供方的优势和需要改进的领域，以及其在考察中表现出的符合标准的程度。

获得 CARF 认证的机构在收到认证报告后完成一份质量改进计划 (Quality Improvement Plan)，并在整个认证期内每年提交一份年度质量符合报告 (Annual Conformance to Quality Report)，以此证明其持续符合 CARF 标准。

## • 认证步骤

摘自 **CARF 标准手册**。

（如果您的组织正在申请 **CARF** 考察，请查看标准手册中发布的完整认证步骤。了解我们的**质量标准**并访问我们的**在线商店**以获取标准手册。

认证步骤包括在现场考察前一年或可能更长时间的准备工作，以及考察后的持续质量改进。

1. **咨询指定的 CARF 资源专家**，以获得有关认证过程的指导和技术援助。
2. **实施自我评估**。服务提供方进行自学并评估自身是否符合标准。
3. **提交考察申请**。考察申请包括领导层信息，服务提供方寻求认证的项目和服务，以及服务提供地点的详细信息。
4. **CARF 开具考察费发票**。CARF 费用基于考察官的数量和完成考察所需的天数。CCRC 的考察费用是固定的，如考察中包含额外项目则需支付额外费用。
5. **CARF 选择考察团队**。CARF 确保其选择的考察官在服务项目或经营管理方面的专业知识与相关实践经验与服务提供方的独特要求相匹配。
6. **考察团队进行考察**。考察团队通过观察现场服务、访谈服务对象和其他利益相关者，以及审阅文档等方式，现场判断服务提供方是否符合所有适用的 **CARF** 标准。考察团队还将为机构的员工提供咨询建议。
7. **CARF 做出认证决定**。CARF 审阅考察发现，并做出以下认证决定之一：


CARF

- 三年期认证
- 一年期认证
- 临时认可
- 未获认证

CCRC

- 五年期认证
- 未获认证

在考察后大约六到八周，服务提供方将收到来自 **CARF** 的认证决定通知，一份书面报告，以及质量改进计划（QIP）。

8. **提交质量改进计划（QIP）** 在收到认证结果通知后的 90 天内，服务提供方应向 **CARF** 提交 QIP，概述其针对报告中确定的改进领域已经或将要采取的行动，以满足认证条件。QIP 表格可以从**客户连接**下载。

9. **提交年度质量符合报告（ACQR）** 获得三年认证的机构必须在其认证期的每一年里，按照 **CARF** 为其提供的格式提交已经签署的年度质量符合报告 (ACQR)。CARF 会在提交日期前大约十周，将表格发送给服务提供方。除了 ACQR，获得认证的 CCRC 如果有更新事宜，还应提交一份年度 QIP。

10. **CARF 在认证期内与服务提供方保持联系**。建议服务提供方与 **CARF** 保持联系，有利于机构持续符合标准。